JGere

SOLUTION GESTION DES STATIONS-SERVICE

Projet Développé par Djetfam
www.djetfam.com

JETFAM

1.

PRESENTATION

Bienvenue dans JGere, une solution moderne et intuitive dédiée à la gestion des stations-service. L'application offre une gamme de fonctionnalités pour une gestion simplifiée et performante des stations, incluant :

- Gestion des ventes : Carburants, lubrifiants, gaz.
- Suivi des stocks : Pour éviter les ruptures et optimiser les approvisionnements.
- Paiements diversifiés : Espèces, Mobile Money, QR Code et bons valeur,
- Relation client optimisée : Interaction simplifiée pour une meilleure expérience utilisateur

Interfaces et Fonctionnalités

L'application se compose de quatre interfaces principales, chacune destinée à un groupe spécifique d'utilisateurs

1. Interface Entreprise

Vue globale et contrôle centralisé des stations.

Fonctionnalités :

- Tableau de bord : Suivi des ventes et des performances en temps réel.
- Gestion des stocks : Alertes et rapports détaillés.
- Suivi des ventes : Analyse des produits, clôtures journalières.
- Gestion des clients : Création et gestion des clients avec carte (QR Code).
- Inventaire mensuel : Suivi de l'inventaire des stations.
- Gestion des bons valeur : Suivi détaillé des bons valeur.
- Rapports : Génération de documents détaillés sur les ventes et l'inventaire.

2. Interface Gérant

Gestion des opérations au niveau station.

Fonctionnalités :

- Relevés : Gestion des stocks (début et fin de journée), validation des ventes.
- Historique des stocks : Mise à jour et alertes sur les niveaux de stock.
- Relation Entreprise : Synchronisation des informations entre les niveaux Entreprise et Gérant.

3. Interface Client

Interaction simplifiée pour les clients des stations.

Fonctionnalités :

- Solde et transactions : Suivi des paiements et historiques de transactions.
- Localisation des stations : Carte interactive pour localiser les stations les plus proches.
- Notifications : Alertes sur promotions, nouveaux services et stations

4. Interface POS

(Point of Sale)

Fonctionnalités :

- Modes de paiement : Espèces, mobile money, QR code, bon valeur etc.
- Rapports journaliers : Synchronisation avec l'interface Entreprise pour une gestion centralisée.

Fonctionnalités Clés Transversales

- API et intégration ERP : Connexion fluide avec d'autres systèmes pour une gestion optimisée.
- Automatisation des données : Clôture journalière automatisée et prévisions basées sur les données.
- Rapports imprimables : Flexibilité pour la gestion des données sous format numérique ou physique.

Annexes et Options

Améliorations potentielles :

- Intégration d'un programme de fidélité.
- Notifications personnalisées pour une relation client renforcée.
- Assistance client en ligne pour une gestion sans accroc.

2.

AVANTAGES

La structure modulaire et hiérarchique de JGere offre une série d'avantages qui optimisent la gestion des stations-service tout en enrichissant l'expérience utilisateur et la rentabilité :

1. Gestion centralisée et personnalisée

- Vue globale des performances : Accès en temps réel aux performances de toutes les stations.
- Coordination fluide : Communication et synchronisation entre l'interface Entreprise et les gérants.

2. Optimisation des stocks et des ventes

- Suivi précis des stocks : Alertes automatiques et relevés réguliers pour éviter les ruptures.
- Analyse détaillée des ventes : Données claires pour ajuster les stratégies de vente.

3. Transparence et responsabilisation

- Historique des transactions : Enregistrement de toutes les actions pour une totale transparence.
- Suivi des performances : Évaluation des performances des agents, favorisant une gestion efficace des ressources humaines.

4. Expérience client améliorée

- Interface conviviale : Suivi du solde, historiques de transactions, et localisation des stations.
- Modes de paiement diversifiés : Plusieurs options de paiement disponibles pour plus de flexibilité.

5. Automatisation et gain de temps

- Clôture journalière automatisée : Réduction des erreurs humaines et gain de temps
- Intégration ERP : Le transfert des données vers un ERP via un API permet une gestion simplifiée des ventes et des finances.

6. Flexibilité et adaptabilité

- Structure modulaire : Adaptation possible aux différents types de stations (COCO, CODO, DODO).
- Géolocalisation : Outils en temps réel pour mieux répondre aux besoins des clients.

7. Rapports et analyses approfondies

- Rapports détaillés : Personnalisation des rapports pour une prise de décision optimale.
- Prévisions précises : Aide aux réapprovisionnements et ajustements stratégiques.

8. Fiabilité et sécurité

- Accès sécurisé : Authentification individualisée pour chaque utilisateur
- Traçabilité complète : Enregistrement horodaté de toutes les actions effectuées dans l'application.

9. Rentabilité accrue

- Réduction des pertes : Suivi rigoureux des stocks pour minimiser les erreurs et les pertes.
- Augmentation des ventes : Suivi des performances et identification des opportunités pour accroître les ventes.

10. Simplicité et réduction de la formation

- Interface intuitive : Facilité d'utilisation pour une prise en main rapide par les agents.
- Soutien continu : Outils et assistance pour améliorer l'efficacité des gérants et agents de station.

3.

RESUME

La structure modulaire et hiérarchique de JGere permet une gestion optimisée des stations-service tout en assurant une meilleure expérience client, une gestion efficace des stocks et des ventes, ainsi qu'une rentabilité améliorée. Son interface intuitive et ses fonctionnalités transversales renforcent la performance de chaque acteur du système, créant ainsi une solution moderne et fiable pour le secteur des stations-service.